

Camitec : de fabricant de menuiserie à éditeur au service de ses pairs

Basée à Signes (83), Camitec, pilotée par Jérôme Soussan, est fabricant exclusif Technal depuis plus de 20 ans. En 2021, Léa, sa fille, le rejoint et lance le développement collaboratif d'AppliDesign : une application de pilotage de l'activité, pensée par et pour toutes les entreprises de menuiserie. Rencontre.

GRAND ENTRETIEN

LÉA SOUSSAN

Associée gérante de Camitec



Vous êtes diplômée en psychologie, qu'est-ce qui vous a donné envie de rejoindre votre père à la tête de Camitec ?

Léa Soussan : En raison de ma formation universitaire et de mon appétence à la gestion et à l'optimisation, j'ai une aisance pour gérer le recrutement et l'organisation. Dans la mesure où mon père avait pérennisé l'entreprise, et lui avait apporté sa raison d'être, sa consistance, son histoire, c'était le moment de le rejoindre et de poursuivre la voie qu'il avait tracée.

Et là, au sein de Camitec, vous développez une application de pilotage de l'activité en propre baptisée AppliDesign. Pourquoi ?

L. S. : Dans notre secteur de la menuiserie, les machines à commande numérique n'évacuent pas la question des conditions et des procédures de travail. Et si elles ne sont pas parfaitement pilotées, elles laissent place à l'erreur humaine. Pour que les capitaux de l'entreprise prennent de la valeur

et s'amortissent, il faut que tout le système soit numérisé. Cette transformation digitale ne doit pas se limiter à de l'achat de machines. Elle doit être fondée sur une refonte du circuit de production, une évolution des mentalités et de la culture de l'entreprise pour rester compétitive. C'est la raison d'être d'AppliDesign et un impératif stratégique dans un marché de plus en plus complexe.

Qu'est-ce qu'apporte AppliDesign ?

L. S. : Les entreprises de menuiserie ont des besoins sur mesure. Notre solution déverrouille les contraintes qui pèsent sur l'organisation. Elle leur apporte une réponse appropriée en temps réel, avec à la clé un réel gain de gestion, de temps et financier. Solution digitale et ergonomique pour tous – de la préparation de commandes, aux feuilles de fabrication dématérialisées, au SAV, à la gestion des chutes, en passant par toutes les variations de la vie de chantier et l'accès automatique aux catalogues fabrication et la planification –, c'est aussi une réponse globale pour que l'écosystème de l'entreprise performe : toutes les tâches chronophages, sources d'erreur, sont résolues en un clic. AppliDesign apporte une vision globale claire en temps réel de la production et des flux, et une centralisation des données de production, gage de performance et de compétitivité. AppliDesign est l'épine dorsale aux données de production autrefois éparses, le logiciel rend ces données dynamiques et synchronisées.

Mais il existe déjà des logiciels en ce sens sur le marché...

L. S. : Le marché regorge d'éditeurs. Mais ils se retrouvent bloqués face à des entrepreneurs en quête d'adaptabilité à leur méthode de travail. C'est ce qui distingue AppliDesign : elle est le fruit de la réflexion de Camitec, qui est un fabricant, un acteur de terrain. Notre entreprise est la source de cette application et son premier centre d'essai. Notre vision est que

l'outil numérique doit s'adapter aux subtilités du métier. Sinon, ce n'est plus un outil, mais un carcan.

Donc AppliDesign, c'est le choix du sur-mesure ?

L.S. : Elle allège ce fardeau de gestion qui est fabriqué par une absence de solutions adaptées à notre savoir-faire sur le marché, et transposé dans les PME en pesant un pourcentage significatif dans le bilan. Notre solution déverrouille la production puisqu'elle la maîtrise et s'adapte aux process tout en maintenant les opérations de manière efficace.

À qui s'adresse-t-elle ?

L.S. : Aux artisans, TPE, PME et semi-industriels, à tous ceux pour qui la valeur ajoutée s'appuie sur le savoir-faire, la technicité, le sur-mesure. Toute la différenciation de ces entreprises est une force dans l'économie. En se mettant au service de la production, en apportant de la modularité et de l'évolutivité, donc en apportant une flexibilité opérationnelle qui lui est propre, notre solution inverse les responsabilités de l'adaptation. Les éditeurs vont raisonner avec la méthode de leur outil. À contrario, AppliDesign se personnalise selon les méthodes, les équipements et la masse salariale de l'entreprise.

Pour celles qui l'adoptent, comment se passe la prise en main ?

L.S. : Comme l'installation que nous accompagnons par la reprise du stock existant, ou encore l'intégration complète des droits utilisateurs, elle est facile et fluide. Nous avons créé une base de données avec des tutos. Toutes les fonctionnalités font l'objet de mini-vidéos. Toute la colonne vertébrale numérique de la production est retracée en images. Nous laissons l'utilisateur en autonomie car l'enjeu est de ne surtout pas l'aliéner.

Comment l'avez-vous développée ?

L.S. : Nous avons réinventé les canaux de recrutement en ciblant des ressources avec des aptitudes digitales et de l'appétence pour le travail de la main. Avec cette stratégie de pépinière, nous avons pu rendre collaborative l'amélioration continue du process de Camitec : les salariés ont été partie prenante de la transformation digitale grâce à leurs compétences transverses et à l'investissement. AppliDesign est donc une pure création annotée à l'aide de technologies numériques et d'automatisation avancées qui intègrent de l'IA. C'est un levier d'investissement pour in fine déployer une solution native, du terrain, et adoptable par l'ensemble des confrères de notre secteur.

High-tech et IA... Ces technologies avancées appliquées à AppliDesign harmonisent ce qui jusque-là était complexe.

L.S. : C'est là où toute sa flexibilité réside. L'IA, par exemple, est très importante pour le module stock qui possède une valeur non négligeable sur le stock.

Il devient un levier stratégique d'économies et de maîtrise des coûts. Le module stock contient à la fois le stock gammiste, le stock consommable, le stock parc machines... La personnalisation est illimitée. C'est l'entreprise qui définit ses règles métiers. AppliDesign s'adapte en fonction et valorise le stock de manière continue. Il est monétisé, ne nécessitant plus d'inventaire. Il est cartographié, et toujours à jour. Tout est intrinsèquement lié, c'est la raison pour laquelle il est important que tous les environnements restent bien connectés.

Songez-vous déjà à des améliorations ?

L.S. : Si AppliDesign est déjà aboutie et efficace, nous allons l'enrichir avec de nouveaux modules pour la pose afin de couvrir l'ensemble du cycle de vie du chantier. Avant, la rentabilité était ponctionnée par des renvois d'informations, des temps de recherche et de consultation des données. AppliDesign apporte une transparence maximale. Elle remédie à la déperdition d'info et allège la charge mentale des collaborateurs qui évoluent dans un climat serein. Le tout couplé évidemment à une gestion efficace de la production. Simplifier cette maîtrise de la production par cette transformation digitale permet aussi d'attirer de nouveaux talents en apportant à tout le corps de l'usine des outils techniques, design, dématérialisés. Se différencier pour recruter en rendant notre métier plus high-tech et plus désirable est un réel enjeu. Finalement, AppliDesign n'est pas un outil. C'est une manière de travailler. C'est une manière de gérer. C'est une manière d'optimiser les tâches et encore une fois de mettre le temps là où il est rentable.

Applidesign en 4 points clés

- Un stock unique pour coordonner l'activité,
- Différents modules (production atelier, stock, planification, gestion des approvisionnements) dans un seul environnement digital et connectés entre eux,
- Un pilotage central de la production et du stock intelligent,
- Un atelier zéro papier et piloté en temps réel.

Pour plus d'infos : www.applidesign.com

